

**Procès-verbal du conseil d'administration de l'Office de Tourisme des Saintes-Maries-de-la-Mer le Mardi 6 Juin 2017
à 17h30 au Relais Culturel**

Etaient présents : Monsieur Le Maire, Roland CHASSAIN, Monsieur Le Président, Olivier NOEL, Le Directeur de la SEMIS, M. Frédéric MASSOUBRE et les administrateurs : Jean Pierre ALENGRIN (élu), Cathy AYME – Stephan BEDOT (élu) – David BRUN - Colette CALLIER – Colette CARRIE (élue) – Laura CAVALLINI – Florence CLAUZEL – Raymond FELINE (élu) - Jérôme FERTON – Valérie MALLET – Roger MERLIN et Frédéric FABI

Etaient absents excusés : Jean AUDRY (membre d'honneur), Jean Claude GUILLAUME (membre d'honneur), Christine SANTARNECCHI (élue), Frédéric LAMOUREUX.

Rappel de l'ordre du jour :

- Elections du bureau
- Mise en place du Groupe Local Qualité composé de : 2 élus & 2 socio-pro
- Questions Diverses

Election du bureau :

Le Président, Olivier NOEL présente tout d'abord les nouveaux élus lors de l'Assemblée Générale du 31 Mai. Ces nouveaux administrateurs sont, Laura CAVALLINI et Valérie MALLET qui ont remplacé au sein du bureau, Jean Albert GIRAN et Alexandra MIDDIONE.

Le Président, après quinze années passées à la tête de l'association, ne souhaite plus renouveler son mandat et donne sa démission. Il reste toutefois dans le Conseil d'Administration.

Avant de passer au vote, Monsieur Le Maire et l'ensemble des administrateurs, le remercie chaleureusement pour son implication durant toutes ces années passées au sein de l'association.

Frédéric Fabi nome les membres du bureau et leurs fonctions respectives :

Stephan Bedot : Vice-Président
Roger Merlin : Trésorier
Colette Carrié : Secrétaire
Colette Callier : Secrétaire-Adjointe

Il reste maintenant à nommer le Président.

Olivier Noël demande à l'assemblée qui souhaite prendre la place. Une seule candidate se propose, Catherine Ayme qui est donc élue à l'unanimité par les administrateurs.

La nouvelle composition du bureau est la suivante :

Catherine Ayme : Présidente
Stephan Bedot : Vice-Président
Roger Merlin : Trésorier
Colette Carrié : Secrétaire
Colette Callier : Secrétaire-Adjointe

Mise en place du Groupe Local Qualité :

Frédéric Fabi, explique aux administrateurs que dans le cadre de notre démarche qualité, nous aurons besoin de réunir deux fois par ans un groupe local de qualité composé à minima de deux élus et deux socio-professionnels.

Le but de ces réunions est d'examiner les retours clients que l'office de tourisme aura récolté par l'administration d'un questionnaire.

Ce questionnaire est à la disposition du public dans le hall d'accueil. Il renseigne sur l'environnement (confort et commodité, le temps d'attente ...) sur le personnel (présentation, amabilité ...) sur la compétence et enfin sur la nature des informations.

Ce groupe sera donc composé de : David BRUN – Frédéric MASSOUBRE – Cathy AYME

En tant que professionnels du tourisme et de : Colette CARRIE – Stephan BEDOT en tant qu'élus et membres es-qualités de l'association.

Questions Diverses :

Livret d'accueil résidence Odalys à Arles

Nous avons été démarché par la résidence Odalys « Les Gardians » qui ouvrira début juillet au village Camarguais à Arles (ex. Maéva Latitude) pour prendre un encart publicitaire dans des classeurs touristiques mis à disposition dans chaque logement.

Le format est : 19 cm x 28 cm et le coût de : 990 €HT pour 1 page, 580 € pour ½ pages et 430 € pour ¼ de page.

Cette proposition n'est pas retenue par le Conseil d'Administration, pour deux raisons, la 1^{ère} un phénomène de proximité qui fait que les visiteurs de la résidence viendront automatiquement aux Saintes Maries, et la seconde, le fait qu'il serait plus judicieux que ce soit des prestataires de services qui prennent de la publicité tels que les 4x4, les bateaux, les manades, les promenades à cheval ... plutôt que la ville qui soit mis en exergue.

Etat des réservations en ce début de saison :

Pour l'ensemble des professionnels du tourisme que compose le Conseil d'Administration, le mois d'avril a été plutôt bon. Un mois de mai très moyen avec des week-end fériés loin des attentes de nos socio-pros et ce pour diverses raisons, une météo pluvieuse le week-end du 8 mai ainsi que les élections Présidentielles. Le seul week-end qui a été bon est celui de l'Ascension, mêlé cette année au Pèlerinage des gens du voyage et des Saintes.

En ce qui concerne les gens du voyage, il y a eu moins d'installation cette année mais par contre autant de véhicule le jour J

Peu de dégât cette année, quelques vols de téléphones portables mais rien de bien méchant.

Le mois de juin s'annonce plutôt bien si l'on considère l'état des réservations.

Intervention de Monsieur Le Maire :

Roland Chassain informe les administrateurs qu'une délibération a été voté au Conseil Municipal afin de protéger le nom Camargue. Ainsi une liste de noms a été déposé, comme par exemple, cœur de Camargue, capitale de la Camargue ...

Fin de la séance 19h.