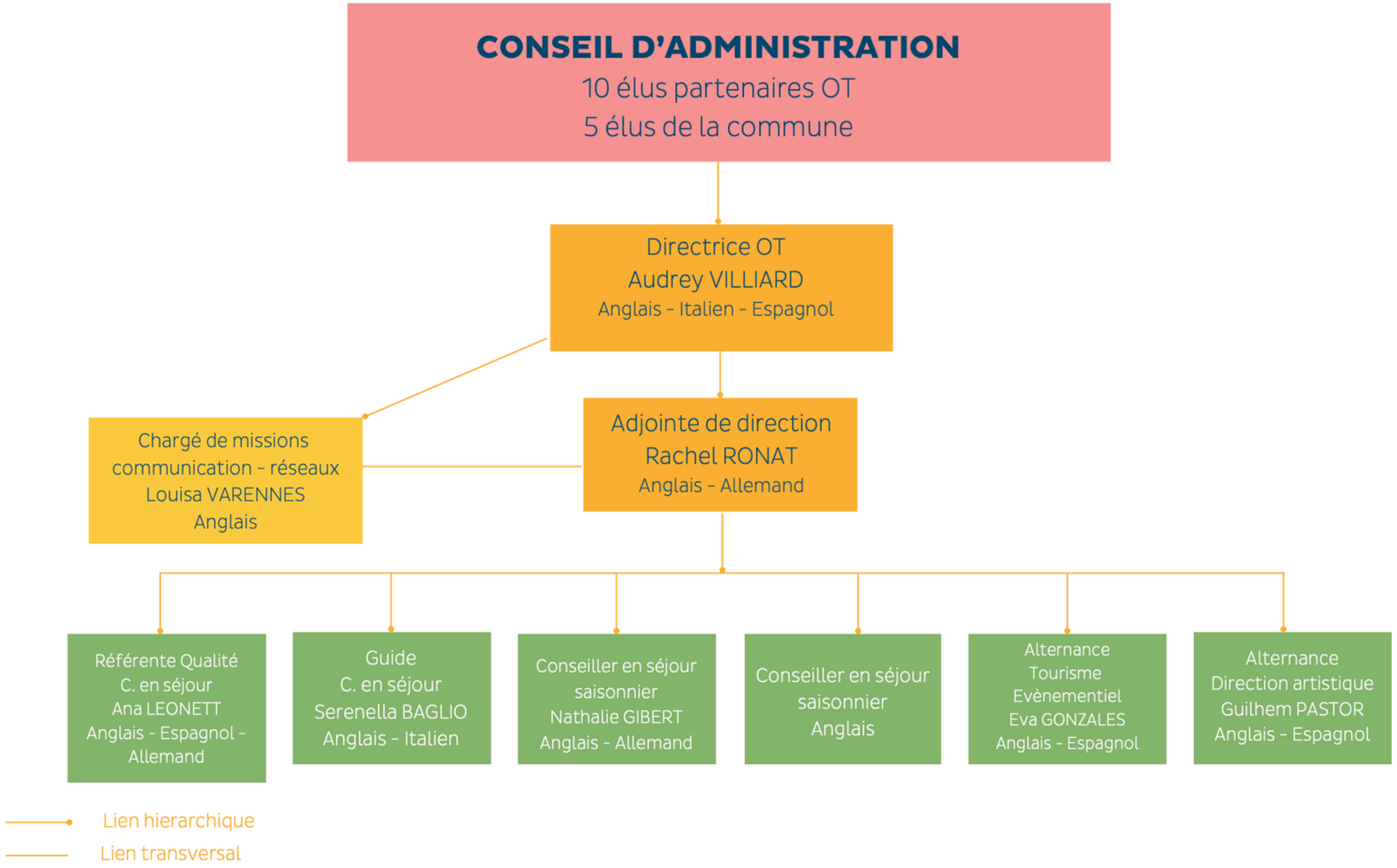


SAINTES MARIES DE LA MER TOURISME

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

OFFICE DE TOURISME SAINTES-MARIES-DE-LA-MER

Organigramme OT
Saintes Maries de la Mer



À NOTER SUR 2025

1 • PERSONNEL DE L'OT

Depuis le 1er janvier 2025 : l' ensemble du personnel de l'OT est employé par l'association
→ Année de transition (gestion masse salariale / ressources humaines)
Renforcement de l'équipe avec 2 alternants.

2 • NOUVEL OUTIL FLUX VISION – ORANGE

Un outil stratégique pour mieux comprendre les comportements touristiques et adapter nos actions. Mieux connaître nos visiteurs pour mieux promouvoir notre destination !

3 • FRÉQUENTATION TOURISTIQUE

Saison 2025 globalement stable par rapport à 2024. Belle fréquentation de septembre à mi-novembre.

COMPARATIF ENTRÉES 2024 - 2025

	2024	2025
TOTAL ANNÉE	**99 215**	**90 537**

8 678 visiteurs en moins

-9%

→ Visiteurs majoritairement français à 80,5% contre 19,5% d'étrangers

DEMANDEURS DE BROCHURES

71,6 % : FRANÇAIS

- Auvergne-Rhône Alpes
- PACA
- Occitanie
- Île de France
- Nouvelle Aquitaine

28,4 % : ÉTRANGERS

- Allemagne
- Suisse
- Belgique
- Espagne

DOCUMENTS LES PLUS DISTRIBUÉS

- Sous-main (carte du village et de la Camargue)
- Programme des manifs
- Camargue Naturellement
- Guide Touristique
- Guide Restaurants, Loisirs & Commerces

→ L'intérêt pour les **activités nature, les balades et les grands espaces** reste particulièrement fort.

Logiciel Koredge

COMMUNICATION DIGITALE

SITE INTERNET

305 000 visiteurs
1 400 026 pages vues

Top pages :
Agenda : 218 000 vues
Accueil : 204 000 vues
Webcam : 130 000 vues

Utilisation :
📱 Mobile : 74 %
💻 Ordinateur : 24 %
📲 Tablette : 2 %

RÉSEAUX SOCIAUX

Facebook
57 000 abonnés
Première page d'Office de Tourisme animée en interne du département

Instagram
9 500 abonnés, + 1 000 à 1 500 abonnés par an, 2 300 comptes touchés en moyenne par publication

Top pays :

1	2	3	4	5
🇫🇷	🇨🇭	🇧🇪	🇩🇪	🇮🇹

ADHÉRENTS
251 EN 2025

- 62 loueurs
- 38 hébergements
- 41 restaurants
- 31 commerces
- 79 prestataires de services

Cotisations : 71 123 € collectés

Association stable et représentative du tissu économique local.

ACTIONS DE L'OT

DOCUMENTS ÉDITÉS EN 2025

- 15 000 guides
- 13 000 magazines touristiques
- 40 000 plans du village
- 52 000 documents distribués à l'accueil

💶 **27 341 € de coût global d'édition en 2025**

UNE GESTION OPTIMISÉE

Frais d'affranchissement réduits à 1 506 €

→ **2 038 € d'économies par rapport à 2024**







PARTENARIAT AVEC

PROVENCE TOURISME

Une collaboration renforcée en 2025 :

- Participation au **7e Schéma Départemental du Tourisme et des Loisirs**
- Contribution au dispositif itinérant **La Caravane**
- Accompagnement dans la préparation du futur label Destination d'Excellence 2026
- Participation aux formations et webinaires de montée en compétences
- Travail collectif avec les offices de tourisme des Bouches-du-Rhône

✔️ **Mieux valoriser notre territoire**
✔️ **Renforcer notre visibilité départementale**
✔️ **Préparer l'obtention du label Destination d'Excellence**
✔️ **Développer des actions touristiques concertées**

FAIRE RAYONNER NOTRE DESTINATION EN FRANCE ET À L'INTERNATIONAL





Participation à deux rendez-vous majeurs du tourisme !

- Rendez-vous en France à Lyon, référence du tourisme international
- Salon International des Voyages d'Évian, auprès d'une clientèle franco-suisse

UNE PRÉSENCE RENFORCÉE DANS LES MÉDIAS NATIONAUX

📈 30 RETOMBÉES PRESSE EN 2025

contre 20 l'année précédente

→ Gastronomie, nature, patrimoine, traditions camarguaises et grands événements ont été mis à l'honneur tout au long de l'année.

TF1 • France 3 • France 2 • France 5 • ELLE PACA • CNEWS • Guide Michelin...





Ichtus Magazine

Lundi 12 mai 2025
Retombée web

Flamingo, l'âme gitane et la magie équestre aux Saintes-Maries-de-la-Mer



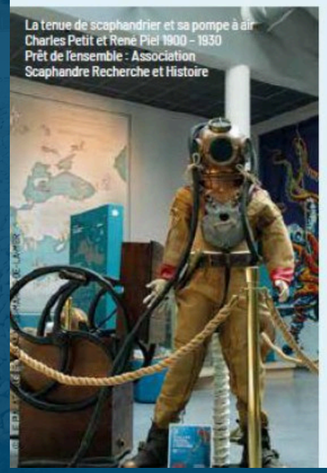
Les traditions camarguaises, le flamenco et l'art équestre fusionnent pour vous offrir un spectacle digne de ce nom. Flamingo est le nouveau show du Théâtre Équestre Camarkas aux Saintes-Maries-de-la-Mer.

EXPO

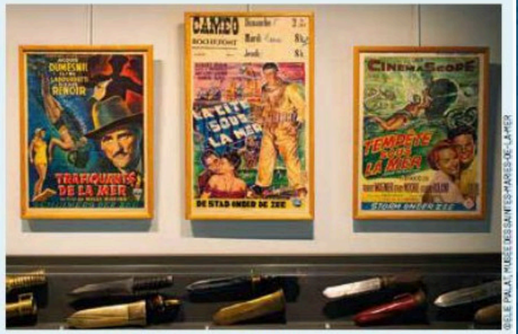
L'EPOPÉE SOUS-MARINE

Le Musée des Saintes-Maries-de-la-Mer traverse plus de 2500 ans d'Histoire, vus depuis la Camargue. Et consacre une exposition à celle qui s'est écrite sous la surface de l'eau. « Sous les vagues, l'Histoire » retrace une épopée : celle des hommes qui de tous temps, ont voulu tels les Atlantes être capables de respirer sous l'eau. Elle passe en revue les principales inventions de la plongée sous-marine, d'Alexandre le Grand au Commandant Cousteau, en passant par la cloche de Halley. Jusqu' aboutir à la grande démocratisation à partir du XXe siècle, grâce au système de bouteille à oxygène. Tenues de scaphandres de différentes époques, détendeurs utilisés par les émules du commandant Cousteau, affiches qui relatent la fascination populaire pour les profondeurs… L'exposition met aussi en lumière une dimension plus locale avec une partie dédiée à l'archéologie sous-marine, et aux risques de pillages. Car la Camargue, avec ses lagunes, ses deltas et ses embouchures, a piégé des trésors remarquables ; l'épave gallo-romaine Arles-Rhône 3 ou le fameux buste de César en attestent. Aujourd'hui, l'histoire continue : des lingots de plomb, fraichement repêchés lors d'une campagne de fouilles sur l'épave romaine SM55 au large des Saintes Maries la Mer par l'archéologue Luc Long cet été, sont sur le point de rejoindre les objets de l'exposition. • *A. P.*

Jusqu'au 9 novembre 2025. www.museedessaintesmariesdelamer.fr



La tenue de scaphandrier et sa pompe à air Charles Petit et Rene Piel 1900 – 1930
Prêt de l'ensemble : Association Scaphandre Recherche et Histoire



Couteaux de scaphandrier (prêts Jean-François MEYVIAL et association Scaphandre recherche et histoire).

ÉVASION
Par Nathalie Moreau



Terres indomptées AU FIL DE LA *Camargue*

Flamants roses qui s'envolent, gardians au galop, guitares gitanes sous les étoiles… La Camargue vous promet un voyage hors du temps où se mêlent nature sauvage et traditions ancestrales.



Vers 18 h, le soleil commence à descendre à l'horizon et la faune des marais sort de sa torpeur. Tandis que des dizaines de flamants roses convergent vers les bassins, un héron cendré se fige, aux aguets. À quelques mètres seulement de l'observatoire, une spatule blanche déploie lentement ses ailes. Chaque mouvement, chaque plongeon, chaque cri résonne dans cette cathédrale naturelle de 60 hectares. Spectacles hypnotisants, les balades crépusculaires du Parc ornithologique du Pont-de-Gau vous plongent au cœur de la Camargue, l'un des derniers sanctuaires de nature préservée d'Europe *(infos sur parcornithologique.com)*.

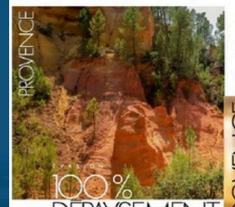
Pour vivre cette nature de l'intérieur et découvrir la Camargue autrement, direction le Domaine de La Palissade, où Emmanuel, alias Maru Kayak, propose des excursions intimistes entre marais et Grand Rhône *(infos sur kayak-camargue.fr)*. Durant 2 h, pagayez dans ce cadre sauvage où seul le chant des oiseaux perce le silence.

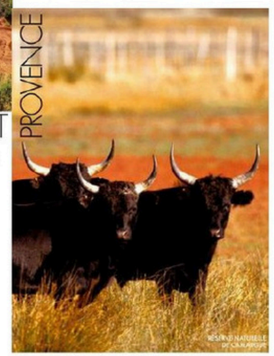
L'ADN de la Camargue

Avec 100 000 hectares de pure beauté sauvage, coincée entre Rhône et Méditerranée, la Camargue déploie ses trésors : rizières dorées qui ondulent, étangs miroirs, marais salants aux reflets roses, sansouïres tapissées de salicornes… Un patchwork naturel façonné par l'eau et le sel ! Classé Parc naturel régional, ce joyau méditerranéen abrite une biodiversité exceptionnelle : 400 espèces d'oiseaux, dont 150 nichent sur place, plus de 1 200 espèces végétales et des écosys-

ELLE

Jeudi 3 juillet 2025
Retombée print





LES SAINTES-MARIES

ESPACES ARGENTINS

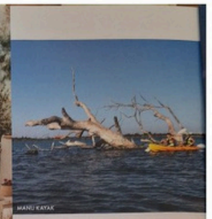
A cheval, en petit groupe, vous évoluez au milieu des taureaux, au cœur de la réserve naturelle nationale de Camargue... Une expérience unique ! Les Cabanes de Cacharel, spécialisées dans le tourisme équestre, proposent des balades d'une heure, mais aussi des stages d'une demi-journée ou d'une journée pour apprendre à rassembler les troupeaux et mieux connaître les traditions gardiannes. De 25 à 83 €.
Route de Cacharel, Les Saintes-Maries-de-la-Mer (13).
Tél. : 04 90 97 84 10. cabanesdecacharel.com

ELLE

Jeudi 13 mars 2025
Retombée print

MARSEILLE





AUX SAINTES-MARIES

CABANE TYPIQUE. En pleine nature, les Bains Gardians proposent une immersion dans la Camargue et ses traditions sur un domaine de 4 hectares. Dépaysement garanti entre chevaux, écuries, cabanes privées et cabanes de gardians toutes blanches, avec leur toit en sagne et leur mobilier rustique. A partir de 250 € pour deux.
Route d'Arles, D570, Saintes-Maries-de-la-Mer (13).
Tél. : 04 90 97 88 88. lesbainsgardians.com

BRUNCH POÉTIQUE. Au Bar des Poètes, Antoine sert tous les jours un brunch avec des assiettes à partager salées et sucrées (de 8 à 22 €) et une cuisine aux notes issues de ses voyages. Côté boissons, tous les vins sont bio, des Alpilles à la Bourgogne. Déco blanche au style camarguais, fresque murale d'Arlésiennes : on cadre typique et convivial, au cœur du village. Dès le 1er avril.
24, avenue Frédéric-Mistral, Saintes-Maries-de-la-Mer (13).
@barderspoetes

VIRÉE EN KAYAK. Manu est un guide passionné, à la bonne humeur contagieuse. Il partage son amour pour sa région et la nature le temps de balades en kayak accessibles à tous. Au programme, les roseaux, les dunes, les bois flottés, l'île des Castors et son héron cendré (de 18 à 37 € pour 2 h) ou encore, pour les plus sportifs, un circuit jusqu'à l'embouchure du Rhône (de 60 à 70 € pour 6 h). À partir du 1er avril.
Domaine de la Palissade, Salin-de-Giraud (13).
Tél. : 06 73 71 28 99. kayak-camargue.fr

COMME À LA MAISON. Fanny reçoit Chez Fanneu, dans un décor fleuri et boho chic qu'elle complète au fil de ses pérégrinations, dans une ambiance chill et festive. Ici, pas de poisson ni de viande, mais des salades, des omelettes, des planches, des pâtes variées et des crêpes salées et sucrées (de 4 à 13,50 €). Le plus : des jus organaux à base de fruits frais (à partir de 6 €). Dès fin mars.
2 bis, rue Joseph-Roumanille, Saintes-Maries-de-la-Mer (13). Tél. : 04 90 97 67 39. @bastrucheafanneu

Le parc ornithologique du Pont de Gau organise, dès fin mars, une activité ludique et pédagogique pour toute la famille avec la lecture de bagues de flamants roses auprès des guides (de 5 à 8 €). Les oiseaux typiques de la région sont étudiés pour leur préservation et ces bagues permettent de tout connaître de leur vie ! ●●●

RD 570, Saintes-Maries-de-la-Mer (13). Tél. : 04 90 97 82 62. parcornithologique.com

COTE MAGAZINE

Jeudi 6 février 2025
Retombée web

BALADES - 03/02/2025

PARADES NUPTIALES DES FLAMANTS ROSES



LE FIGARO MAGAZINE
PARTNER

Vendredi 23 mai 2025
Retombée print

PROVENCE, CÔTE D'AZUR & CORSE
IDÉES WEEK-END POUR S'ÉCHAPPER AVANT L'ÉTÉ

AVENTURES INSOLITES

S'initier à l'apnée en mer, découvrir l'île de la Barthelasse à vélo ou jouer les gardians l'espace d'une journée... Et si vous profitiez de nouvelles expériences entre la Côte bleue, Arles et Avignon ?

Par Marianne Morizot

Petit port de pêcheur, Carry-le-Rouet est devenu au fil des années une destination balnéaire prisée. Pour autant, le village a su préserver son patrimoine. Encore méconnus, les fonds marins de la Côte bleue attirent les amoureux de la mer. Un décor qui n'est pas sans rappeler *Le Grand Bleu*. Pour faire de la fiction une réalité, cap sur la plage du Rouet, à proximité du parc marin, pour pratiquer l'apnée en mer. Pour les novices, la formation *(apnéiste.fr; 60€ en solo/100 € en duo)* débute par un apprentissage des bases de la respiration, de la relaxation et de la compensation des oreilles, avant de rejoindre en bateau un spot de plongée, entre Carry et Niolon. Changement de décor plus au nord du territoire. Terre de traditions par excellence, balayée par le Mistral, la Camargue ne laisse personne indifférent. Rien de mieux qu'une matinée dans une manade pour s'immerger dans la culture camarguaise. Institution locale, Les Cabanes de Cacharel proposent même de se glisser dans la peau d'un gardian, le temps d'une demi-journée *(camargue-cheval.com ; 104)*.



Pour les plus téméraires, rassemblement d'un troupeau de taureaux avec initiation au tri de bétail. Quant aux fêtes d'équitation, ils se joindront à une transhumance de chevaux Camargue pour profiter du plaisir unique de galoper dans les étangs de la réserve naturelle face au coucher du soleil.

LA BARTHELASSE, SPOT DE PRINTEMPS IDÉAL

En suivant le frontière avec le Gard, direction Avignon. Haut lieu culturel en période estivale, le lieu n'en reste pas moins une destination nature. Pour s'en convaincre, il suffit d'enfourcher son vélo pour rejoindre la Barthelasse *(avignon-tourisme.com)*, poumon vert de la cité des Papes. Ceinturée par les deux bras du Rhône, la plus grande île fluviale d'Europe est un spot de printemps idéal. Depuis le chemin de halage, la balade offre une vue imprenable sur le célèbre pont d'Avignon. Avec ses guinguettes locaux. Plusieurs fermes invitent à faire halte. Parmi elles, la Reboulle *(1250, chemin de la Barthelasse)* tenue par trois frères issus d'une famille de maraîchers. L'occasion de découvrir le concept culinaire insolite de Gérald et Patricia Azoulay : la Péroncence. Un mélange de saveurs provençales et péruviennes.



prima LOISIRS & ÉVASION

Jeudi 10 avril 2025
Retombée print

nature// TOUR DE FRANCE

Animaux
6 réserves POUR LES OBSERVER

Contempler les animaux dans leur habitat naturel est un réel plaisir, pour petits et grands. Alors partez à la recherche d'espèces exotiques dans des réserves et parcs naturels privilégiant les grands espaces...

PAR B. LAUPRÊTE ET E. MARY





6 EN CAMARGUE
La magie des flamants roses

Le parc ornithologique du Pont de Gau, qui accueille chaque année quelque 2000 oiseaux, est l'unique lieu de nidification des flamants roses en France. Ils muent de juin à novembre et leur ramage tout neuf laisse entrevoir de magnifiques couleurs. Vous pourrez aussi y admirer cigognes, huppes fasciées, échasses, chevaliers aboyeurs et spatules blanches, qui prennent leurs quartiers d'été au cœur des 60 ha d'étangs, de marais, pelouses, roselières, roubines et sansouïres, sillonnés par 7 km de chemins balisés. *parcornithologique.com*

urnal

Voyages

Inspiration · Destinations · Montagne · France · Hôtels · Conseils · Podcas

Sauvegarder · Copier le lien



Cabanes de gardian, motel moderniste, manade… Notre top 5 des meilleurs hôtels en Camargue. ici les Bains Gardians, sur la route d'Arles, aux Saintes-Maries-de-la-Mer. *Matthieu Salvaing*

Dans les espaces sauvages du delta du Rhône, voici nos adresses préférées pour un grand bol de nature.

UNE STRATÉGIE PRESSE RENFORCÉE

Faire parler des Saintes-Maries-de-la-Mer

- Partenariat avec l'agence **Le Büró**
- Accueil et accompagnement de journalistes pour promouvoir la destination

Valorisation de nos atouts

Patrimoine / Nature et biodiversité / Traditions camarguaises / Gastronomie / Évènements

📢 **5 communiqués de presse**
📁 **4 dossiers de presse**
👥 **2 994 contacts presse qualifiés**
✍️ **246 propositions de sujets personnalisées**



COMMUNICATION & ANIMATIONS DE LA DESTINATION

- Partenariat renouvelé en 2025
- Présence d'avril à décembre
- **660 spots publicitaires diffusés**
- Couverture de **9 évènements majeurs**
- Mise en lumière des temps forts de la destination tout au long de la saison

Visites guidées du village

- Visites proposées en 4 langues : français, anglais, italien et espagnol. Programmation régulière pour les individuels et les groupes
- **10 025 € de recettes générées**



COMMUNICATION & ANIMATIONS DE LA DESTINATION









Évènementiel

→ **Dégustation des 13 Desserts**

- Un rendez-vous traditionnel apprécié des visiteurs
- Participation des groupes folkloriques locaux
- **Mise en valeur des traditions provençales et camarguaises**

BUDGET RÉALISÉ 2025 & PRÉVISIONNEL 2026

- **Résultats 2025 très positif** : excédent de 144 450 €
- Produits réalisés 2025 : 511 450 €
- Charges réalisées 2025 : 367 000 €

- **Budget prévisionnel 2026 : 478 900€**

Principale source de financement :
subvention municipale (380 000 €)
Hausse des investissements prévue en 2026

Postes	Budget Prévisionnel 2026	Budget Réalisé 2025	Budget Prévisionnel 2025
Charges			
Electricite	4 000,00 €	3 424,70 €	5 000,00 €
Fournitures administratives /equipement	1 500,00 €	839,31 €	1 800,00 €
Petits achats divers + cadeau salon	2 000,00 €	1 734,89 €	3 000,00 €
Achat boutique	4 000,00 €	2 865,32 €	10 000,00 €
Locations matériels - CB Informatique	4 000,00 €	3 039,59 €	4 500,00 €
Entretien réparations Alarme + maintenance	8 000,00 €	6 337,99 €	8 000,00 €
Maintenance photocopieur	1 200,00 €	759,86 €	1 500,00 €
Maintenance informatique	4 500,00 €	4 442,32 €	4 800,00 €
Assurances	2 000,00 €	1 077,77 €	1 000,00 €
Comptabilité / honoraires	10 000,00 €	10 046,80 €	5 500,00 €
Abonnements / Cotisations	9 000,00 €	8 823,68 €	6 200,00 €
Affranchissement /BP / Loc machine affranchir	2 500,00 €	2 374,34 €	1 000,00 €
Téléphone + Free + Orange Internet	4 000,00 €	3 585,88 €	5 200,00 €
Voyages / Déplacements / Réceptions	6 000,00 €	5 029,36 €	6 000,00 €
Formations, divers	3 000,00 €	2 279,19 €	2 214,00 €
Annonces insertions publicité	4 000,00 €	1 900,00 €	3 800,00 €
Editions	30 000,00 €	27 341,98 €	45 000,00 €
Foires et expositions - Evènements	40 000,00 €	7 333,97 €	1 500,00 €
Promo relations presse / Contrat Destination	16 000,00 €	5 704,00 €	2 000,00 €
Services bancaires	600,00 €	514,16 €	500,00 €
Personnel mis à disposition	- €	- €	411 986,00 €
Salaires	210 000,00 €	195 753,92 €	
Charges sociales	60 000,00 €	56 076,82 €	
Medecine du travail	1 000,00 €	924,00 €	
Sacem / Sprè	1 600,00 €	1 560,44 €	1 800,00 €
Amortissements	15 000,00 €	13 003,12 €	21 000,00 €
Intéressement / participation	- €	226,70 €	
Phototheque et investissements divers	35 000,00 €	- €	10 000,00 €
Total charges	**478 900,00 €**	**367 000,11 €**	**563 300,00 €**
Produits			
Cotisations	70 000,00 €	86 471,00 €	75 000,00 €
Subvention ville	380 000,00 €	362 000,00 €	412 000,00 €
Visites Guidées	10 000,00 €	8 188,00 €	12 000,00 €
Participations Plaquette - Animations	35 000,00 €	43 931,00 €	12 000,00 €
Participations Salons	1 000,00 €	1 000,00 €	40 000,00 €
Vente boutique	8 000,00 €	5 941,30 €	12 000,00 €
Subvention	1 667,00 €	3 333,28 €	- €
Divers / dividendes	300,00 €	585,76 €	300,00 €
Total produits	**505 967,00 €**	**511 450,34 €**	**563 300,00 €**
Résultat	**27 067,00 €**	**144 450,23 €**	**- €**



Ensemble, continuons à faire des Saintes-Maries-de-la-Mer une destination d'exception !

www.saintesmaries.com